

# TOPSOFT STAND 37



**«Unsere Kunden  
bestellen eh  
noch per Fax»**

**«Uns geht's gut, der  
Markt ist aufgeteilt  
und die Margen  
stimmen.»**

**«Digitalisierung ist  
kein Wachstumsmotor,  
wir wachsen auch so.»**

**«Digitalisierung  
kostet ZEIT und  
GELD.»**

**«Digitalisierung ist nichts  
für meine Leute.  
Ausserdem zu komplex  
und es gibt wichtigere  
Projekte»**



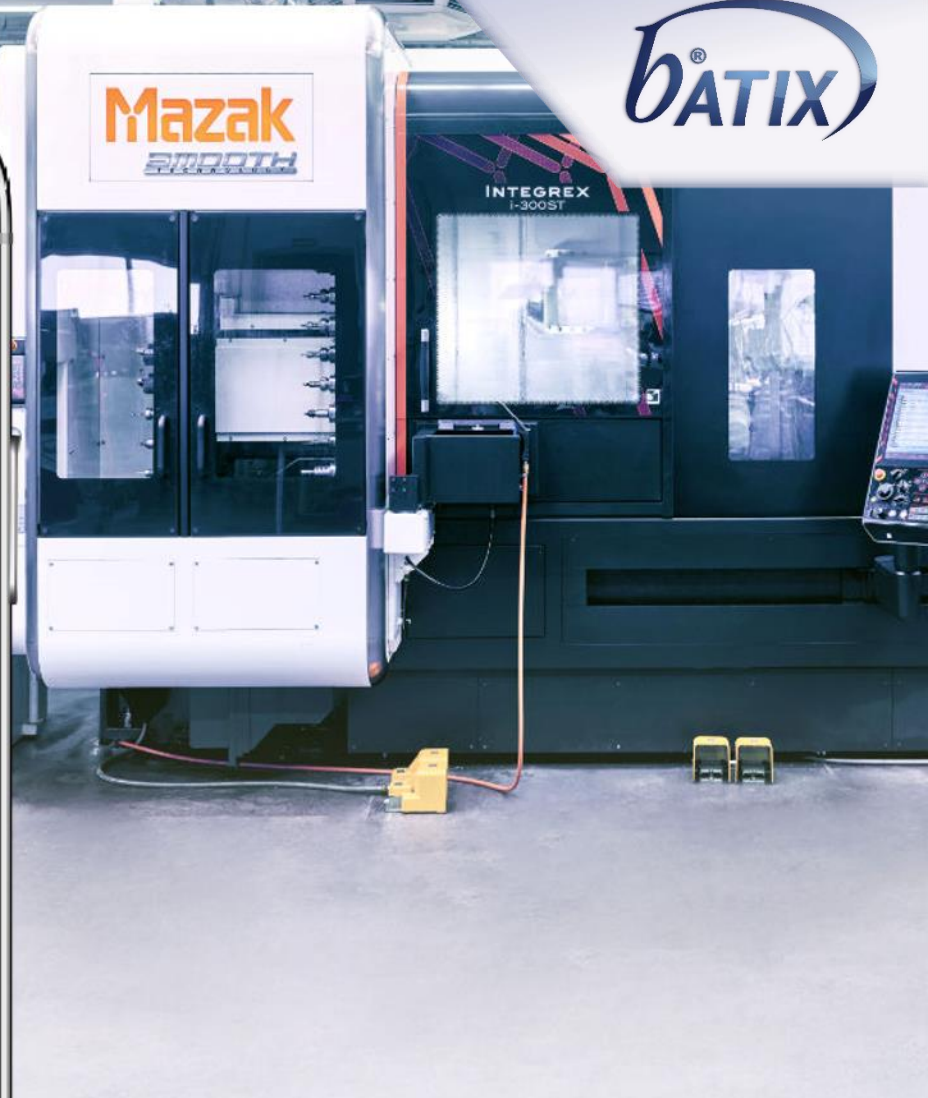
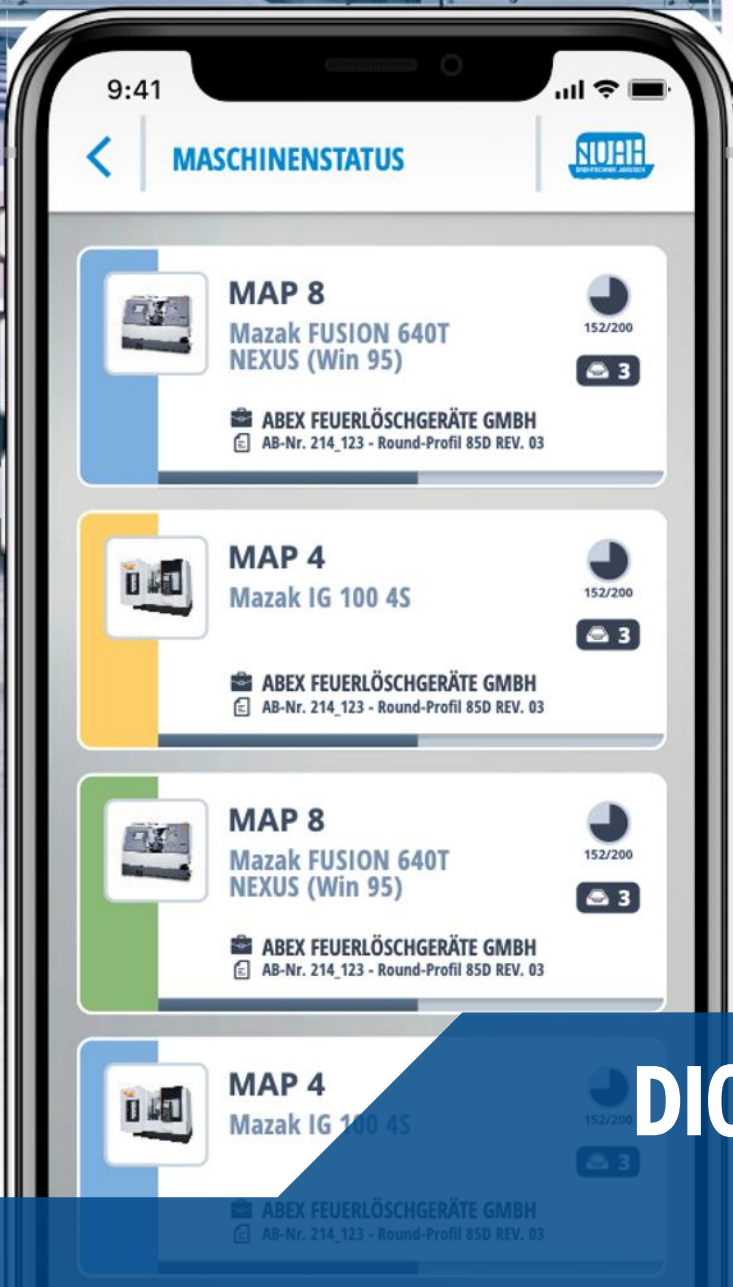
*"Digitalisierung und insbesondere KI sichern vielleicht unser Überleben in Zukunft. Wir werden dann das Besondere – nämlich personalisierte Produkte und Dienstleistungen – anbieten können, woran andere scheitern."*

*Enrico Jakusch  
Drehtechnik Jakusch*

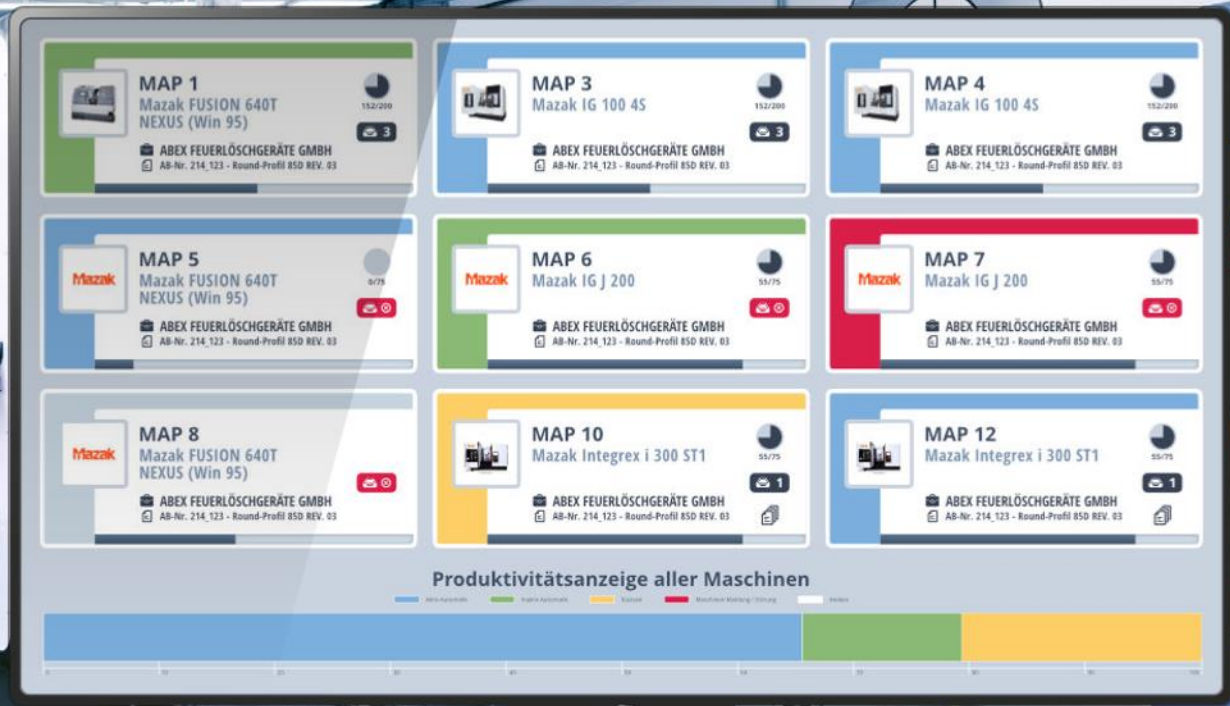


# DIGITALER PIONIER

- 39 Mitarbeiter
- 1994 gegründet
- 1'600 qm2 Fläche
- 21 Maschinen



# DIGITALE ARBEITSPLANUNG UND ERFASSUNG



# DIGITALER ARBEITSPLATZ

## Eine Plattform statt viele Inseln

- einfacher Zugang zu Informationen und Austausch untereinander
- bessere Führung und Steuerung durch Transparenz
- mobiles, ortsunabhängiges Arbeiten
- effizientere Prozesse und Workflows

**zufriedene und motivierte  
Mitarbeiter**



# Einspareffekte 2018



7%  
Rüstkosten

80%

Suchkosten

35%  
Toner

50%  
Archivierung

30%  
Papier



# Künstliche Intelligenz «lebenswerte Arbeit»

## Sind Auftrag und Maschine OK

- Mitarbeiter entscheiden, wie sie ihre freie (bezahlte) Arbeitszeit gestalten
- KI macht passende Vorschläge: Maschine reinigen, Weiterbildung (auch privat), Private Erledigungen, Zeit für die Familie o.ä.



A photograph of a truck driving through a tunnel at night. The truck's headlights are on, illuminating the dark interior of the tunnel. The truck is centered in the frame, and the tunnel walls are visible on either side.

# HERSTELLER FÜR SPEZIALSAUGTECHNIK

- 1993 gegründet
- 14'000 qm2 Fläche
- Weltweiter Vertrieb
- Losgrösse 1

# Mehrwert für die Kunden schaffen

Auslieferung

nach 15 Jahren Stilllegung



VK MASCHINE

Neue Produkte & Dienstleistungen für neue Kundengruppen

Digitale Lifetime Services

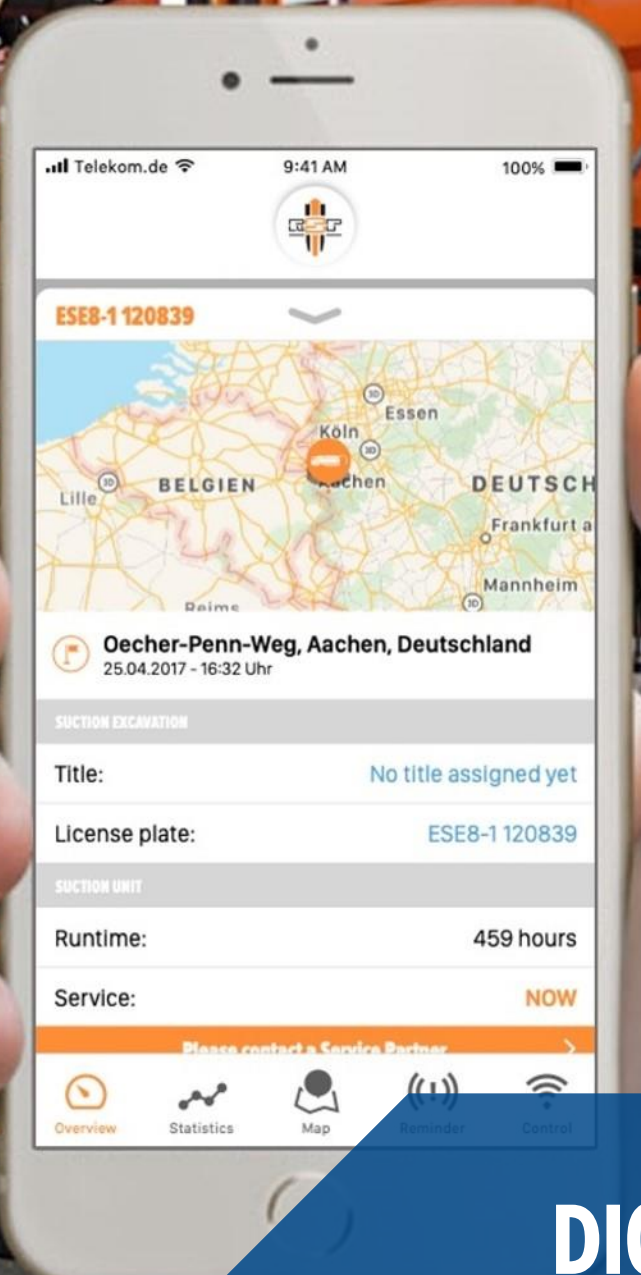


VK MASCHINE

LIZENZGEBÜHREN

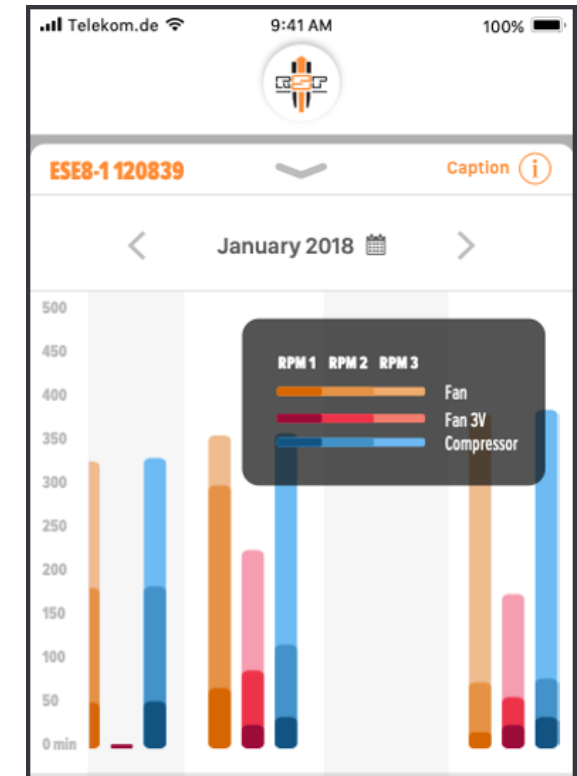
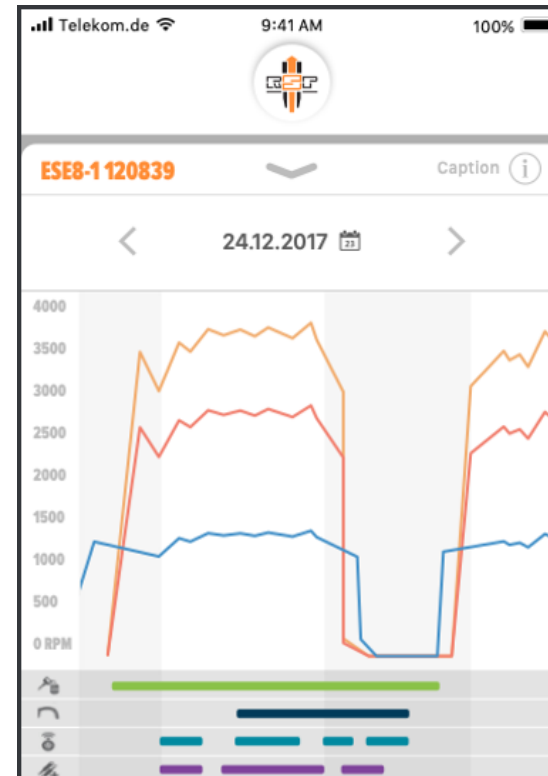
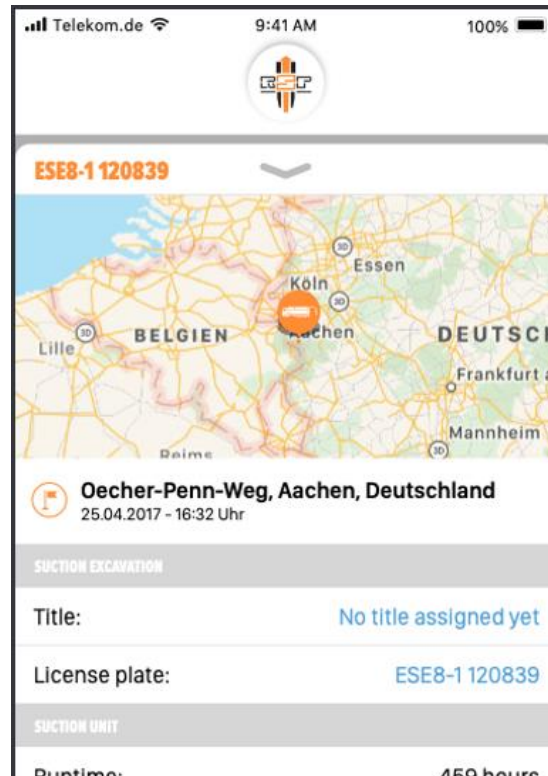
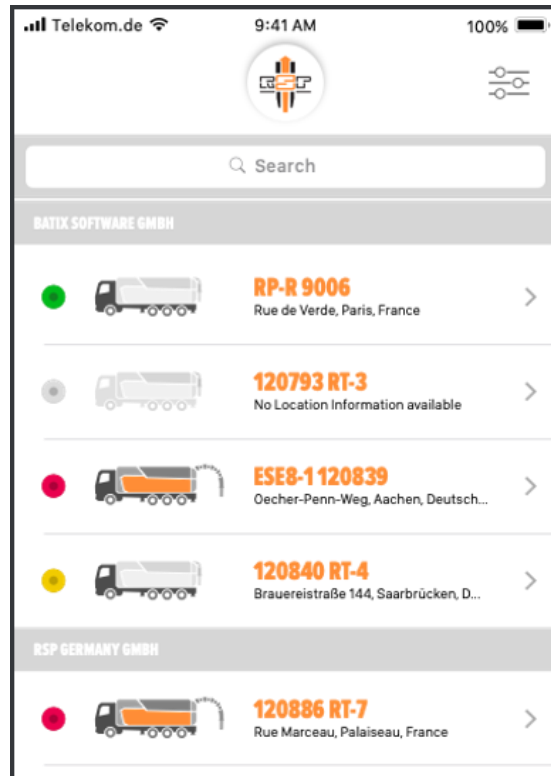
SERVICEGEBÜHREN

PROVISIONEN



# DIGITALE LIFETIME SERVICES

# Erfolgreiche Digitalisierung



App zur Überwachung - Bidirektionale Steuerung  
Vorausschauende Wartung - Daten für Research & Development

# DIGITALISIERUNG IN ZAHLEN

>1'000  
Saugbagger

<1 Sekunde  
Übertragungszeit

>450  
vernetzte  
Fahrzeuge

17'000km  
Entfernung zur  
Baustelle

>200  
Sensoren





**DIE REALITÄT**





**WILLKOMMEN IM JAHR 1990**

# Ist Digitalisierung ein neues Thema?



Weltweite  
Schadensmeldungen

**1992**



Web Verkäufer  
Arbeitsplatz

**1999**



Automatisierte  
Bonitätsprüfung

**2000**



Touch Panel PC  
im Aussendienst

**2002**

---

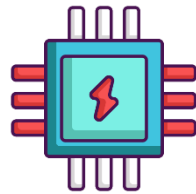
## Warum jetzt Digitalisierung?



Verfügbarkeit  
Netz



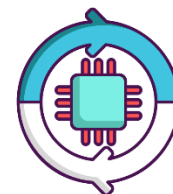
Internet  
Geschwindigkeit



Processing  
Power



Cloud  
Computing



Sensoren



Smartphone  
Affinität



Kosten





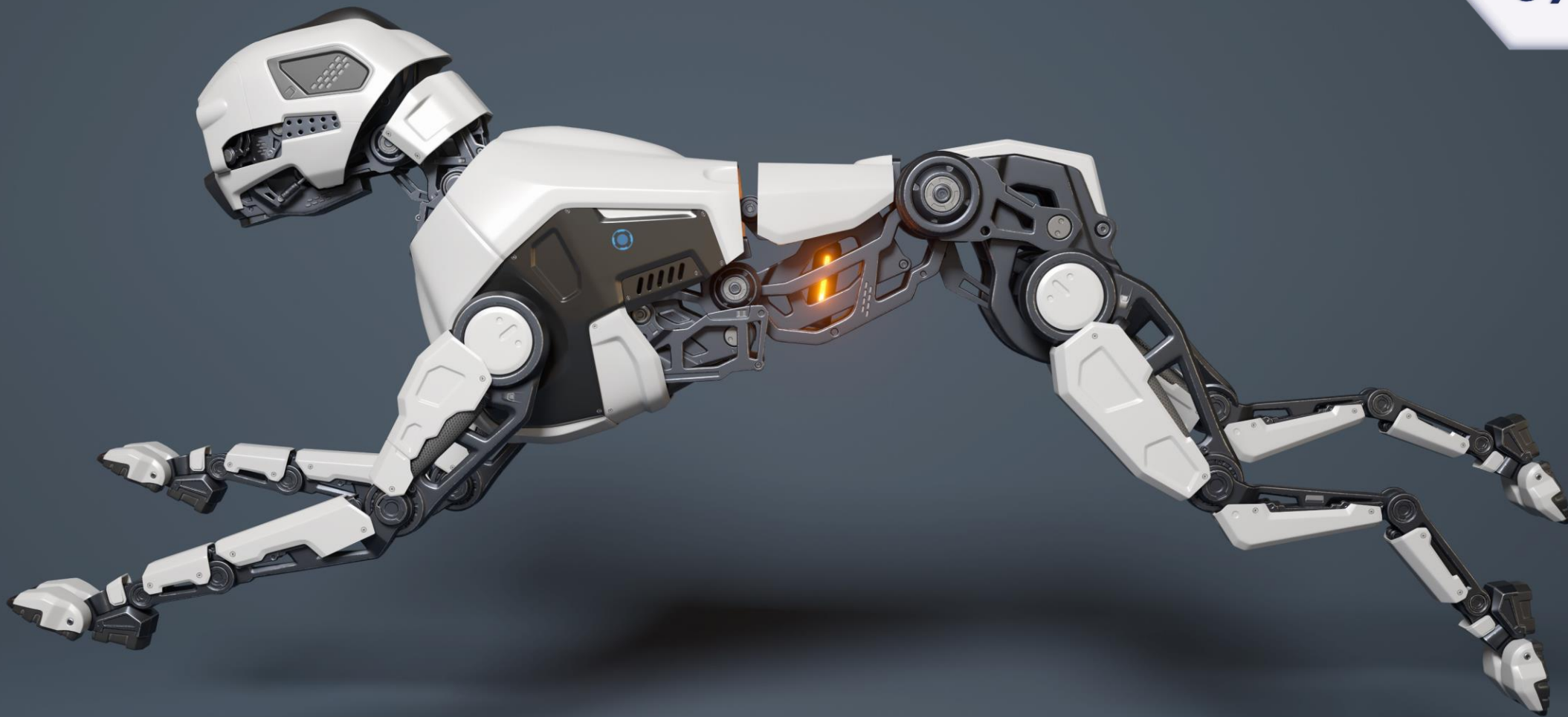
- Bestehende Prozesse, Produkte und Geschäftsmodelle digitalisieren
- neue Technologie nutzen, um bestehendes Geschäft zu optimieren
- Qualitätssteigerung bei gleichzeitiger Kostensenkung
- Informationen bereitstellen und dadurch wiederum Messpunkte für die Datenerhebung zu schaffen

## **Aufbau einer professionellen und systematische Datenverarbeitung**

**DIGITALE OPTIMIERUNG**







# DIGITALE TRANSFORMATION



PPS

CMS

CRM

WORK-  
FLOW

Website

Buchhaltung

ERP

TYPISCHE IT LANDSCHAFT



**BATIX**



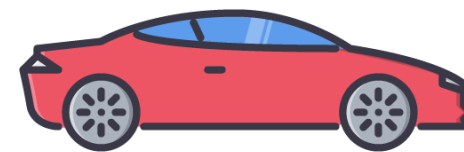
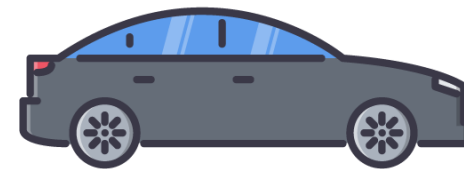











# DAS STEUER ÜBERNEHMEN

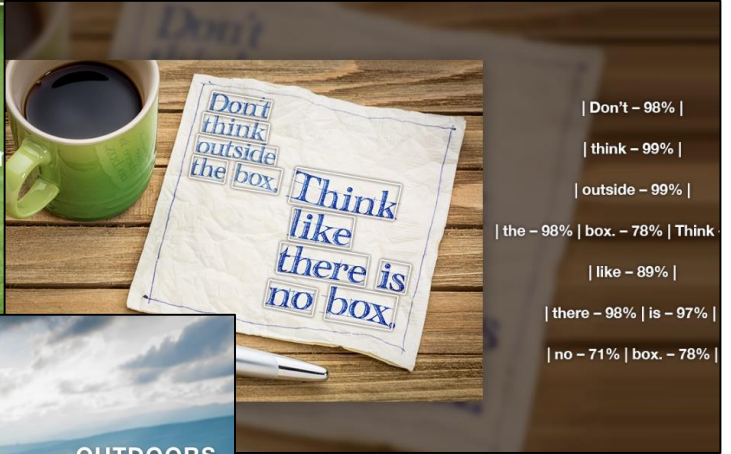


- ✓ **Vision**
- ✓ **Budget**
- ✓ **Termin**

**MINIMUM VIABLE PRODUCT**



 <p><b>Empfehlungen</b></p> <p>Personalisieren Sie die Kundenerfahrung mit derselben Technologie, die auch für Empfehlungen auf Amazon.com verwendet wird.</p> <p><a href="#">AMAZON PERSONALIZE »</a></p>	 <p><b>Forecasting</b></p> <p>Erstellen Sie Forecasting-Modelle basierend auf derselben Technologie für Machine Learning Forecastings, die von Amazon.com genutzt wird.</p> <p><a href="#">AMAZON FORECAST »</a></p>	 <p><b>Bild- und Videoanalyse</b></p> <p>Fügen Sie Bild- und Videoanalysen zu Ihren Anwendungen hinzu, um Assets zu katalogisieren, Media Workflows zu automatisieren und Bedeutungen zu extrahieren.</p> <p><a href="#">AMAZON REKOGNITION »</a></p>
 <p><b>Erweiterte Textanalytik</b></p> <p>Nutzen Sie Natural Language Processing, um Erkenntnisse und Beziehungen aus unstrukturierten Texten zu extrahieren.</p> <p><a href="#">AMAZON COMPREHEND »</a></p>	 <p><b>Dokumentanalyse</b></p> <p>Extrahieren Sie in nur wenigen Stunden automatisch Texte und Daten aus Millionen von Dokumenten und reduzieren Sie so den manuellen Aufwand.</p> <p><a href="#">AMAZON TEXTTRACT »</a></p>	 <p><b>Sprache</b></p> <p>Konvertieren Sie Ihren Text in natürliche Sprache, um Ihrer Anwendung eine Stimme zu verleihen.</p> <p><a href="#">AMAZON POLLY »</a></p>
 <p><b>Conversational Agents</b></p> <p>Erstellen Sie ganz leicht Conversational Agents, um Ihren Kundendienst zu verbessern und die Effizienz des Contact Center zu erhöhen.</p> <p><a href="#">AMAZON LEX »</a></p>	 <p><b>Übersetzung</b></p> <p>Vergrößern Sie Ihre Reichweite mit effizienten und kostengünstigen Übersetzungen, um Zielgruppen in verschiedenen Sprachen anzusprechen.</p> <p><a href="#">AMAZON TRANSLATE »</a></p>	 <p><b>Transkription</b></p> <p>Fügen Sie ganz leicht qualitativ hochwertige Funktionen zu Ihren Anwendungen und Workflows hinzu, die Sprache in Text umwandeln.</p> <p><a href="#">AMAZON TRANSCRIBE »</a></p>



| Don't - 98% |  
 | think - 99% |  
 | outside - 99% |  
 | the - 98% | box. - 78% | Think.  
 | like - 89% |  
 | there - 98% | is - 97% |  
 | no - 71% | box. - 78% |


# INTELLIGENTE SERVICES



Gesamtlaufzeit  
**1.017 h**



- Unterer Drehzahlbereich 26%
- Mittlerer Drehzahlbereich 57%
- Oberer Drehzahlbereich 17%

 **24,5 V**



# Vision Digitale Lifetime Services

Optimierung

Transformation

Disruption

Nutzen

Verkäufer App



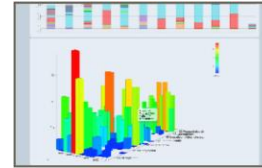
Weltweites Geo Tracking



Telematik Dashboard



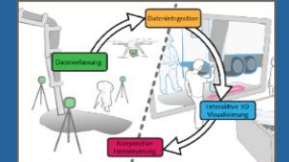
Daten Analyse



Vorausschauende Wartung



Fernbedienung



Ersatzteil Portal



Anbindung BUS Systeme



Was passiert?  
«Sehen»  
Sichtbarkeit

Warum passiert es?  
«Verstehen»  
Transparenz

Was wird passieren?  
«Vorbereitet sein»  
Prognosefähigkeit

Wie kann autonom reagiert werden?  
«Selbst-optimierend»

Adaptierbarkeit

Computerisierung

Konnektivität

1

2

3

4

5

6





**DIGITALISIERUNG IST EIN  
MARATHON UND KEIN SPRINT**



**Die grösste Herausforderung bei der  
«Digitalisierung» von bestehenden  
Unternehmen sind jeweils die Mitarbeiter**

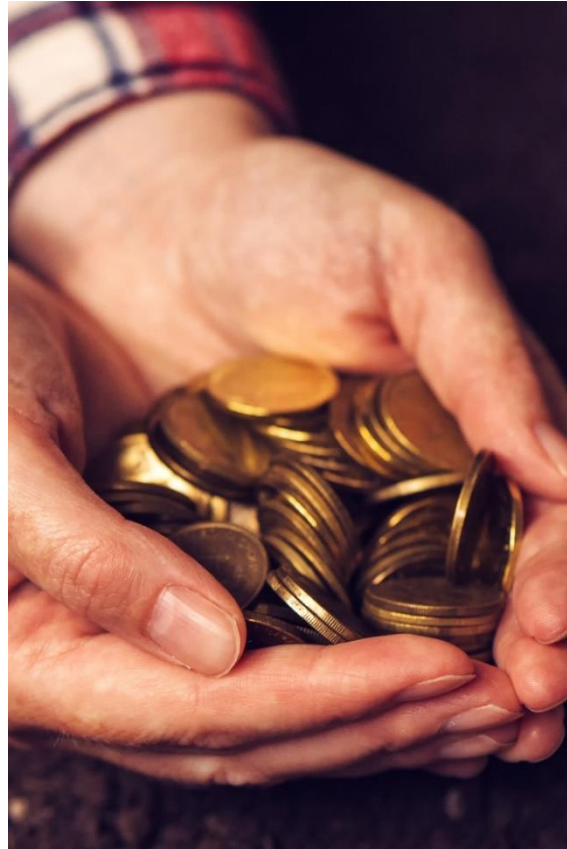




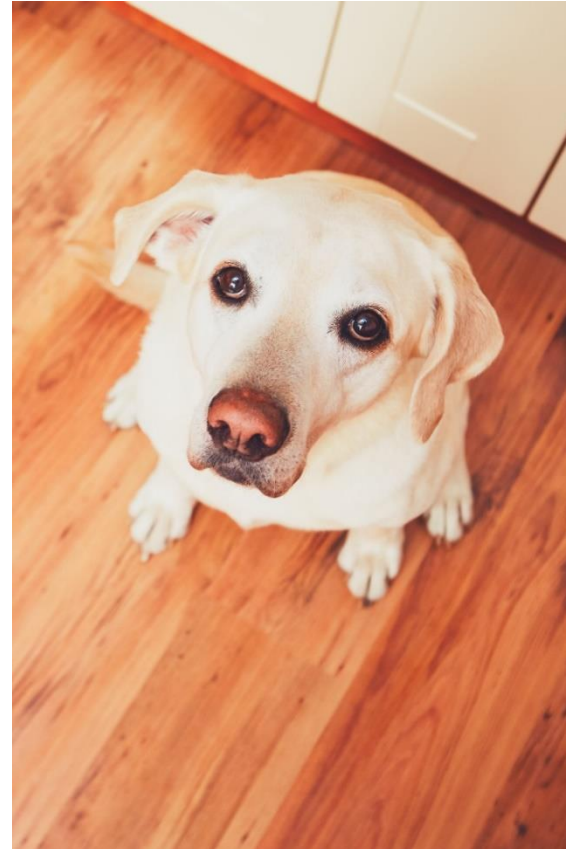
# RISIKO ODER CHANCE?



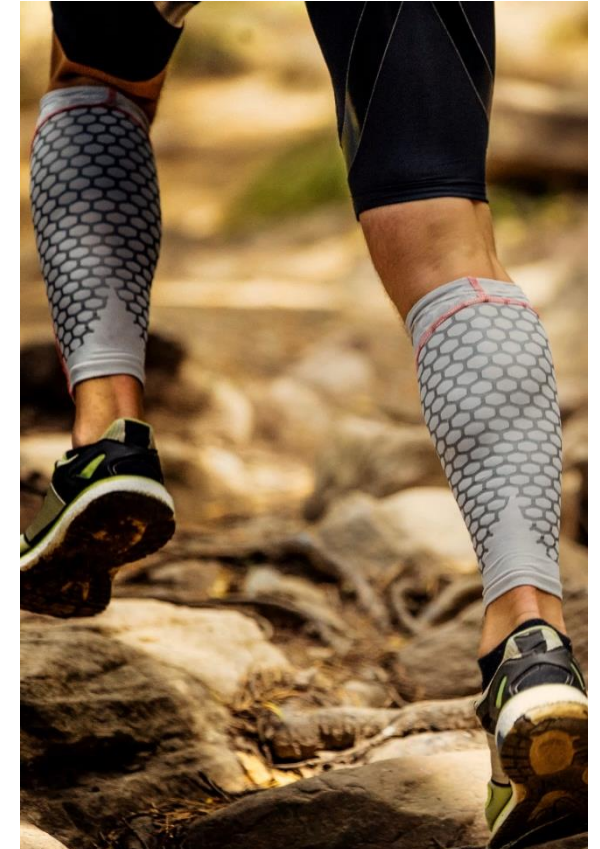
**Die Uhr tickt**



**Bezahlbar**

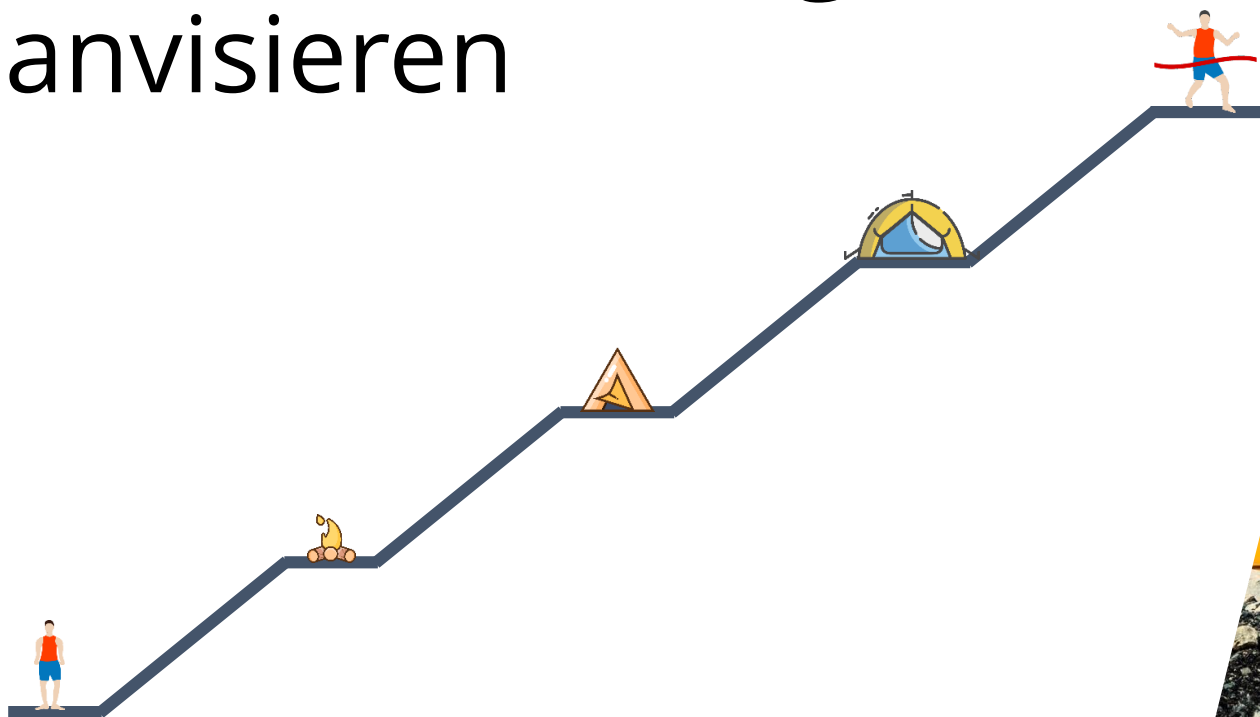


**Erwartungen**



**Schrittweise**

Den **Gipfel** vor  
Augen haben, aber  
jeweils nur das  
nächste **Basislager**  
anvisieren



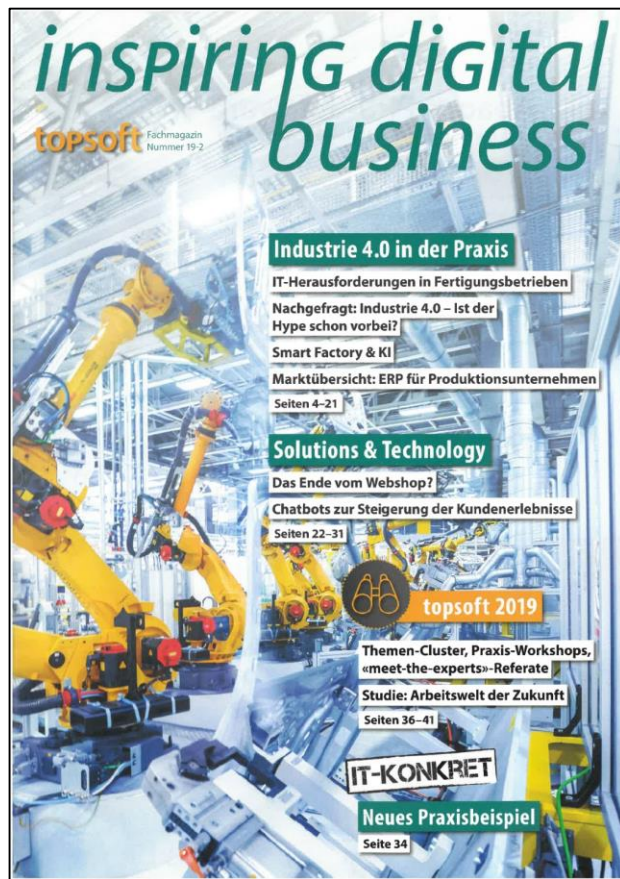


*"Digitalisierung und insbesondere KI sichern vielleicht unser Überleben in Zukunft. Wir werden dann das Besondere – nämlich personalisierte Produkte und Dienstleistungen – anbieten können, woran andere scheitern."*

*Enrico Jakusch  
Drehtechnik Jakusch*

# Smart Factory & KI das Dream-Team für den Mittelstand

# Wir und digitalisieren? Jetzt mal im Ernst







# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

## Sie finden uns am Stand 37



Batix Schweiz AG  
Riedstrasse 3, CH-8953 Dietikon



+41 44 545 32 70



info@batix.ch



www.batix.ch



Batix Software GmbH  
Obere Strasse 6-8, D-07318 Saalfeld



+49 3671 5277 0



info@batix.de



www.batix.de